

CRM ONBOARDING

Direct online in contact met uw klanten.



Waarom CRM onboarding?

Voor een effectieve campagne wil je je prospects en klanten online herkennen voor een gepersonaliseerd aanbod. Of je wilt ze juist uitsluiten van een wervingscampagne.

Het doel is in elk geval zo gericht mogelijk adverteren met een gepersonaliseerd aanbod. Geen irritatie op te wekken bij niet geïnteresseerden, of bestaande klanten die al bekend zijn met je product of dienst.

*Maar hoe herken je klanten in je eigen kanalen
en hoe vind je ze terug op internet?*

Vergroten herkenbaarheid

Om je klanten te herkennen is het nodig je eigen CRM records te verrijken met online kenmerken. EDM Digital Solutions verrijkt CRM bestanden met cookies, emailadressen en/of Facebook ID's. Met deze kenmerken zetten we audiences klaar voor herkenning op de website(s) en app(s) of in bijvoorbeeld Facebook, email of op een van de gangbare advertentieplatformen voor display advertenties.



Koppeling eigen en externe data

Je eigen klantdata zoals adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en orderhistorie op je Data Management Platform (DMP) wordt verrijkt met externe marketingdata. Met behulp van CRM sleutels en de externe marketingdata van EDM Digital Solutions zijn klanten en prospects dus met een hoog herkenningspercentage online beschikbaar en direct klaar voor gebruik voor uw campagnes.

Gerichte communicatie met uw klanten

Met CRM onboarding kunt u dus de focus leggen op de klant die u wilt bereiken of juist uitsluiten in de kanalen Display, E-mail en Social.

- Voor display campagnes zijn deze doelgroepen beschikbaar als audiences op vrijwel alle bekende platformen zoals Adobe Audience Manager, Google DoubleClick en DoubleClick Bid Manager, Adform, MediaMath, Videology, Delta Projects en AppNexus.
- Voor bereik van uw doelgroep via e-mail wordt gebruik gemaakt van de e-mailadressen met expliciete opt-in.
- Voor social media worden doelgroepen klaargezet als custom audience en gedeeld met het bedrijfsaccount.

Omdat de Privacywet toestaat dat je onder de juiste voorwaarden met bestaande relaties mag communiceren maakt CRM onboarding het mogelijk op het juiste moment klanten online te benaderen.

Over EDM Digital Solutions

EDM Digital Solutions maakt deel uit van de EDM Media Groep, 20 jaar ervaring, ontwikkelaar van het GeoMarktprofiel en marktleider op het gebied van data op huishoudniveau. Op basis van ruim 600 kenmerken per huishouden worden online gedragsprofielen met opt-in toestemming van deze gebruikers verrijkt met feitelijke demografische kenmerken op huishoud- en online gedragsprofielen op gebruikersniveau.

Benieuwd naar de mogelijkheden? Neem contact op met onze Sales Consultant Jasper Beimans via 06 – 21 32 83 59 of stuur een e-mail naar jasper.beimans@edmds.nl